



**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO
FRIO**

Endereço: Antônio Mascarenhas, s/n,
Centro

Cep.: 64975-000

CNPJ: 01.612.606/0001-40

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Riacho Frio, cumprindo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, objetiva informar ao cidadão os serviços prestados pelos órgãos, as formas de acesso e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Desta forma, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o município tem a oferecer em políticas públicas.

CANAIS GERAIS DE ATENDIMENTO

OUVIDORIA MUNICIPAL

E-MAIL:

CONTATO:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8:30h às 14:30h

OUVIDORA GERAL:

PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRAIS

E-MAIL: pmriachofrio1@gmail.com

CONTATO:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8:30h às 14:30h

PREFEITO MUNICIPAL: JABES JUNIOR



**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO
FRIO**

Endereço: Antônio Mascarenhas, s/n,
Centro

Cep.: 64975-000

CNPJ: 01.612.606/0001-40

PRINCIPAIS SERVIÇOS AO USUÁRIO

GABINETE DO PREFEITO

Responsável	THALLES MASCARENHAS ROCHA
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (61) 9 9851-3498
Quem pode acessar	população em geral, autoridades, representantes de entidades e setores internos da Prefeitura.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail ou mediante agendamento; recebimento, análise e encaminhamento de demandas, apoio administrativo ao Prefeito e atendimento institucional; horário: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Responsável	EDESIO LUSTOSA DE CARVALHO
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (61) 9 9851-3498
Quem pode acessar	cidadãos, servidores, fornecedores, empresas e demais interessados.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e por protocolo; serviços de administração geral, finanças, planejamento, tributos, folha de pagamento, recursos humanos e apoio aos processos administrativos; horário: 8:30h às 14:30h..

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Responsável	HENRIQUE ARAUJO VARGAS LOUZEIRO
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (61) 9 9936-5778
Quem pode acessar	qualquer cidadão.
Forma, serviços e horário	atendimento eletrônico pelo Portal da Transparência, e-SIC, Ouvidoria, e-mail e atendimento presencial quando necessário; publicação e disponibilização de receitas, despesas, licitações, contratos, leis, decretos, portarias, relatórios fiscais e demais informações públicas; funcionamento: 24 horas on-line e atendimento presencial das: 8:30h às 14:30h.





PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO FRIO

Endereço: Antônio Mascarenhas, s/n,
Centro

Cep.: 64975-000

CNPJ: 01.612.606/0001-40

CONTROLADORIA INTERNA

Responsável	CARLOS OMAR CESAR FLORESTA
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 98126-6279
Quem pode acessar	setores internos da Prefeitura, gestores municipais, órgãos de controle e cidadãos quando cabível.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante solicitação formal; serviços de orientação, fiscalização, acompanhamento e controle interno da administração municipal: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Responsável	EVANGELINA CARVALHO CONCEICAO DA CRUZ
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 8123-9664
Quem pode acessar	usuários do Sistema Único de Saúde e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial nas unidades de saúde, por telefone, por agendamento e por encaminhamento; consultas, vacinação, acompanhamento, marcação de exames, assistência farmacêutica, vigilância em saúde e demais ações da saúde pública; horário: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS E RECURSO HÍDRICOS

Responsável	ALMERINO CESAR DA CUNHA
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 8119-9007
Quem pode acessar	população em geral, órgãos públicos, entidades e setores internos da administração municipal.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante agendamento; articulação institucional, apoio à gestão municipal, acompanhamento de demandas administrativas e integração entre setores; horário: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Responsável	HERIKA DOS SANTOS LUSTOSA
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 8131-3586
Quem pode acessar	estudantes, pais, responsáveis, servidores e comunidade escolar.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e nas unidades escolares; matrículas, documentação escolar, transporte escolar, alimentação escolar, apoio pedagógico e demais serviços da rede municipal de ensino; horário: 8:30h às 14:30h.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO
FRIO**

Endereço: Antônio Mascarenhas, s/n,
Centro

Cep.: 64975-000

CNPJ: 01.612.606/0001-40

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Responsável	CINTHIA ROCHA MASCARENHAS
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 8111-7804
Quem pode acessar	famílias em situação de vulnerabilidade social e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por encaminhamento e demanda espontânea; Cadastro Único, benefícios eventuais, atendimento do CRAS, programas sociais e acompanhamento socioassistencial; horário: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Responsável	JOSE GUSTAVO MORGADO DE ARAUJO
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 8110-2553
Quem pode acessar	população em geral, produtores rurais, empreendedores e instituições.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone e por e-mail; orientação ambiental, educação ambiental, apoio a ações de preservação e acompanhamento de demandas ambientais do Município; horário: 8:30h às 14:30h

SECRETARIA DE OBRAS

Responsável	DARLEI CORDEIRO MACIEL
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 9912-0498
Quem pode acessar	população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante solicitação; apoio ao produtor rural, ações voltadas à agricultura familiar, manutenção de estradas vicinais, pequenas obras e serviços de infraestrutura; horário: 8:30h às 14:30h.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO
FRIO**

Endereço: Antônio Mascarenhas, s/n,
Centro

Cep.: 64975-000

CNPJ: 01.612.606/0001-40

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Responsável	NOMARIA BARREIRA GOMES
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (61) 9 9998-3824
Quem pode acessar	artistas, grupos culturais, visitantes e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, se por agendamento; apoio a eventos culturais, incentivo a projetos, ações de valorização da cultura local e promoção do turismo municipal; horário: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

Responsável	DIEGO ARAUJO DE CASTRO
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 9905-7691
Quem pode acessar	atletas, equipes, associações e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e por agendamento; promoção de atividades esportivas, apoio a campeonatos, incentivo ao lazer e uso de espaços esportivos; horário: 8:30h às 14:30h

SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO POLÍTICAS E PROJETOS

Responsável	PAULO ROBERTO LUSTOSA DIAS
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 8119-9007
Quem pode acessar	população em geral, órgãos públicos, entidades e setores internos da administração municipal.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante agendamento; articulação institucional, apoio à gestão municipal, acompanhamento de demandas administrativas e integração entre setores; horário: 8:30h às 14:30h.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Responsável	THIAGO MASCARENHAS NOGUEIRA DA CUNHA
Contato	pmriachofrio1@gmail.com (89) 9 9976-8195
Quem pode acessar	população em geral, órgãos públicos, entidades e setores internos da administração municipal.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante agendamento; articulação institucional, apoio à gestão municipal, acompanhamento de demandas administrativas e integração entre setores; horário: 8:30h às 14:30h.