



ESTADO DO PIAUI
PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRAIS
Rua Venâncio Borges, 710 – Centro
CEP: 64420-000
CNPJ: 06.554.851/0001-62

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Palmeirais, cumprindo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, objetiva informar ao cidadão os serviços prestados pelos órgãos, as formas de acesso e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Desta forma, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o município tem a oferecer em políticas públicas.

CANAIS GERAIS DE ATENDIMENTO

OUIDORIA MUNICIPAL

E-MAIL:

CONTATO:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 7h às 13h

OUIDORA GERAL:

PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRAIS

E-MAIL: prefeitura.pi.palmeirais@gmail.com

CONTATO:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 7h às 13h

PREFEITO MUNICIPAL: BALTAZAR CAMPOS

PALMEIRAIS - 26-6-1894

PRINCIPAIS SERVIÇOS AO USUÁRIO

GABINETE DO PREFEITO

Responsável	[preencher].
Contato	[preencher].
Quem pode acessar	população em geral, autoridades, representantes de entidades e setores internos da Prefeitura.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail ou mediante agendamento; recebimento, análise e encaminhamento de demandas, apoio administrativo ao Prefeito e atendimento institucional; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Responsável	Manoel Borges da Silva Filho
Contato	(86) 9 9415-3613 / borgesfilhomanoel351@gmail.com
Quem pode acessar	cidadãos, servidores, fornecedores, empresas e demais interessados.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e por protocolo; serviços de administração geral, finanças, planejamento, tributos, folha de pagamento, recursos humanos e apoio aos processos administrativos; horário: 7h às 13h.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Responsável	[preencher].
Contato	[preencher].
Quem pode acessar	qualquer cidadão.
Forma, serviços e horário	atendimento eletrônico pelo Portal da Transparência, e-SIC, Ouvidoria, e-mail e atendimento presencial quando necessário; publicação e disponibilização de receitas, despesas, licitações, contratos, leis, decretos, portarias, relatórios fiscais e demais informações públicas; funcionamento: 24 horas on-line e atendimento presencial das 7h às 13h.

CONTROLADORIA INTERNA

Responsável	Manoel Messias Sousa Borges
Contato	[preencher].
Quem pode acessar	setores internos da Prefeitura, gestores municipais, órgãos de controle e cidadãos quando cabível.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante solicitação formal; serviços de orientação, fiscalização, acompanhamento e controle interno da administração municipal; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Responsável	Jânio César Nunes da Silva
Contato	(86) 9486-3990 / Janiocesar1@hotmail.com
Quem pode acessar	usuários do Sistema Único de Saúde e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial nas unidades de saúde, por telefone, por agendamento e por encaminhamento; consultas, vacinação, acompanhamento, marcação de exames, assistência farmacêutica, vigilância em saúde e demais ações da saúde pública; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Responsável	Mauricelsa Oliveira dos Santos
Contato	(86) 9 9489-5093 / mauricelsaoliveira@gmail.com
Quem pode acessar	estudantes, pais, responsáveis, servidores e comunidade escolar.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e nas unidades escolares; matrículas, documentação escolar, transporte escolar, alimentação escolar, apoio pedagógico e demais serviços da rede municipal de ensino; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Responsável	Eliete Romão de Almeida
Contato	(86) 9 9467-7795 / eliete.almeida61@gmail.com
Quem pode acessar	famílias em situação de vulnerabilidade social e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por encaminhamento e demanda espontânea; Cadastro Único, benefícios eventuais, atendimento do CRAS, programas sociais e acompanhamento socioassistencial; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Responsável	Leandro Ferreira Borges
Contato	(86) 9 9543-7013 / leandroborges0266@gmail.com
Quem pode acessar	população em geral, produtores rurais, empreendedores e instituições.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone e por e-mail; orientação ambiental, educação ambiental, apoio a ações de preservação e acompanhamento de demandas ambientais do Município; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE AGRICULTURA/INFRAESTRUTURA

Responsável	Antônio Manoel Sobrinho
Contato	(86) 9 9546-8404 (86) 9 9440-3398 _secagriculturapalmeirais2025@gmail.com / (86) 9 9440-3398 / seinfra2025@hotmail.com
Quem pode acessar	produtores rurais, comunidades rurais e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante solicitação; apoio ao produtor rural, ações voltadas à agricultura familiar, manutenção de estradas vicinais, pequenas obras e serviços de infraestrutura; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Responsável	João Costa Araújo
Contato	(86) 9 9522-7443
Quem pode acessar	artistas, grupos culturais, visitantes e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, se por agendamento; apoio a eventos culturais, incentivo a projetos, ações de valorização da cultura local e promoção do turismo municipal; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

Responsável	Antonio Lopes de Sousa
Contato	(86) 9 94213169 / lopesdesousaantonio77@gmail.com
Quem pode acessar	atletas, equipes, associações e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e por agendamento; promoção de atividades esportivas, apoio a campeonatos, incentivo ao lazer e uso de espaços esportivos; horário: 7h às 13h.

SECRETARIA DE GOVERNO / SEMID

Responsável	Manoel Francisco Teixeira
Contato	(86) 9 537-0376 / mfranciscoteixeiraa@gmail.com
Quem pode acessar	população em geral, órgãos públicos, entidades e setores internos da administração municipal.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante agendamento; articulação institucional, apoio à gestão municipal, acompanhamento de demandas administrativas e integração entre setores; horário: 7h às 13h.