



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de São Francisco do Piauí, cumprindo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, objetiva informar ao cidadão os serviços prestados pelos órgãos, as formas de acesso e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Desta forma, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o município tem a oferecer em políticas públicas.

CANAIS GERAIS DE ATENDIMENTO

OUVIDORIA MUNICIPAL

E-MAIL:

CONTATO:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

OUVIDORA GERAL:

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO PIAUÍ

E-MAIL: prefeituramunicipalsfp@gmail.com

CONTATO:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

PREFEITO MUNICIPAL: FABIANO ARAUJO



PRINCIPAIS SERVIÇOS AO USUÁRIO

Gabinete do Prefeito

Responsável	João Mendes Batista Soares Neto
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	população em geral, autoridades, representantes de entidades e setores internos da Prefeitura.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail ou mediante agendamento; recebimento, análise e encaminhamento de demandas, apoio administrativo ao Prefeito e atendimento institucional; horário 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

Controladora Geral Do Município

Responsável	Silvanira de Oliveira Costa Praça
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	cidadãos, servidores, fornecedores, empresas e demais interessados.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e por protocolo; serviços de administração geral, finanças, planejamento, tributos, folha de pagamento, recursos humanos e apoio aos processos administrativos; horário 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

Diretora do HMPP

Responsável	Jacira Valcacer de Sousa Fonseca
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	qualquer cidadão.
Forma, serviços e horário	atendimento eletrônico pelo Portal da Transparência, e-SIC, Ouvidoria, e-mail e atendimento presencial quando necessário; publicação e disponibilização de receitas, despesas, licitações, contratos, leis, decretos, portarias, relatórios fiscais e demais informações públicas; funcionamento: 24 horas on-line e atendimento presencial das: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00



Procurador Jurídico

Responsável	Marcelo Antonio de Oliveira Nunes
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	setores internos da Prefeitura, gestores municipais, órgãos de controle e cidadãos quando cabível.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante solicitação formal; serviços de orientação, fiscalização, acompanhamento e controle interno da administração municipal: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00.

Secretária de Assistência Social

Responsável	Thayanne Monteiro de Oliveira Araujo
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	usuários do Sistema Único de Saúde e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial nas unidades de saúde, por telefone, por agendamento e por encaminhamento; consultas, vacinação, acompanhamento, marcação de exames, assistência farmacêutica, vigilância em saúde e demais ações da saúde pública; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

Secretária de Cultura

Responsável	Rosângela Maria de Carvalho
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	população em geral, órgãos públicos, entidades e setores internos da administração municipal.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante agendamento; articulação institucional, apoio à gestão municipal, acompanhamento de demandas administrativas e integração entre setores; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00.

Secretária de Educação

Responsável	Girlene Ferreira de Brito
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	estudantes, pais, responsáveis, servidores e comunidade escolar.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e nas unidades escolares; matrículas, documentação escolar, transporte escolar, alimentação escolar, apoio pedagógico e demais serviços da rede municipal de ensino; horário 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00.



Secretária de Saúde

Responsável	Paulo Afonso de Araújo Vieira
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	famílias em situação de vulnerabilidade social e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por encaminhamento e demanda espontânea; Cadastro Único, benefícios eventuais, atendimento do CRAS, programas sociais e acompanhamento socioassistencial; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00.

Secretária de Finanças

Responsável	Matheus Vieira Tavares
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	população em geral, produtores rurais, empreendedores e instituições.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone e por e-mail; orientação ambiental, educação ambiental, apoio a ações de preservação e acompanhamento de demandas ambientais do Município; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

Superintendente De Esporte e Juventude

Responsável	Miguel Gomes Pinheiro Neto
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e mediante solicitação; apoio ao produtor rural, ações voltadas à agricultura familiar, manutenção de estradas vicinais, pequenas obras e serviços de infraestrutura; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00.



Superintendente Infraestrutura

Responsável	Edilson de Moura Lima
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	artistas, grupos culturais, visitantes e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, se por agendamento; apoio a eventos culturais, incentivo a projetos, ações de valorização da cultura local e promoção do turismo municipal; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00

Superintendente Do Setor Primário e Meio Ambiente

Responsável	Eleomilton Pereira Pacheco
Contato	prefeituramunicipalsfp@gmail.com
Quem pode acessar	atletas, equipes, associações e população em geral.
Forma, serviços e horário	atendimento presencial, por telefone, por e-mail e por agendamento; promoção de atividades esportivas, apoio a campeonatos, incentivo ao lazer e uso de espaços esportivos; horário: 8:00 as 12:00 as 14:00 as 17:00